

PÓLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL (AULAS INTERACTIVAS)

Estimado cliente,

Para **ATI**, es fundamental garantizar el máximo aprovechamiento de la inversión que realizan en tecnología en su Institución, por lo cual le ofrecemos una Póliza de Servicio y Mantenimiento de Aulas Interactivas que le permitirán tener en óptimas condiciones y contar con apoyo técnico especializado en todo momento y durante la vigencia de la misma. Los elementos considerados en la Póliza son los siguientes:

1.- REHABILITACIÓN al inicio de la póliza:

1.1.- Mantenimiento del Proyector: Limpieza tanto externo como interno, limpieza del lente, lámpara y tarjeta principal y ventiladores.

1.2.- Mantenimiento del Pizarrón: Limpieza de la superficie, revisión de cable USB, sensor, calibración y encuadre de la proyección.

1.3.- Mantenimiento del Equipo de Cómputo: Equipos de escritorio, se considera la limpieza física externa e interna del CPU tarjeta madre, fuente eléctrica y ventiladores (limpieza externa de monitor, teclado y mouse, revisión de sistema operativo). Equipos portátiles, se consideran limpieza externa, revisión de periféricos y sistema operativo.

1.4.- Revisión general del cableado y estado de la instalación: Acomodo de cables VGA, HDMI, audio, video, cable de corriente y USB; en cuanto a la instalación se revisan canaletas, base de proyector, montaje de pizarrón y sistema de audio.

1.5.- Reemplazo de refacciones menores SIN COSTO en caso de ser necesarias: las refacciones incluidas son cables de video (VGA o HDMI) cables de audio, cables de corriente y USB, canaletas y tapas. Cualquier otra refacción que se requiera se cotizará en su momento.

1.6.- En caso de encontrar algún equipo dañado, éste se repara o reemplaza previa autorización del cliente y considerando las coberturas y garantías propias del equipo del que se trate, **SIN COSTO POR SERVICIO** de revisión y con **PRECIOS PREFERENCIALES EN LAS REFACCIONES**.

1.7.- Precios preferenciales en lámparas de los proyectores.

2.- SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO PARA IDENTIFICAR Y SOLUCIONAR PROBLEMAS DE OPERACIÓN:

El objetivo es **NO** interrumpir la operación del Aula y se requiere una persona de contacto dentro de la institución (encargado de sistemas o técnico por ejemplo) para poder realizar algunas pruebas de funcionamiento vía remota y poder identificar las causas de la falla. De acuerdo a este diagnóstico nuestra área de soporte identificará la causa del problema así como la solución al respecto.

PÓLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL (AULAS INTERACTIVAS)

3.- Si el equipo que presenta la falla tiene garantía y dicha falla está cubierta por la garantía propia del fabricante, se procederá a coordinar la recolección del equipo para su debido trámite. En caso de que el equipo no esté dentro de un periodo de garantía o bien, que la falla no esté cubierta con la garantía propia del fabricante, se coordinará la recolección del equipo para ser enviado a nuestras instalaciones, y poder cotizar su reparación y/o las refacciones requeridas, procediendo con la reparación o reemplazo de refacciones, previa autorización de la cotización que se le haga llegar de nuestra parte. En ambas situaciones, los gastos de envío de los equipos van por cuenta de **ATI**, siempre y cuando la póliza se encuentre vigente al momento de requerir el servicio.

4.- EQUIPO DE RESPALDO: En caso de fallas en el pizarrón interactivo, proyector, proyector interactivo, sistema de audio y PC, les prestamos un equipo provisional para continuar actividades del aula mientras reparamos o enviamos el suyo a garantía, según sea el caso con un tiempo de respuesta de **MÁXIMO** de 3 días hábiles (sujeto a disponibilidad). Siempre y cuando la póliza se encuentre vigente al momento de requerir el servicio. Se limita a dos eventos por equipo por año.

5.- Posterior al envío de la cotización se consideran máximo 5 días hábiles para autorizar el servicio y/o refacción, de no ser autorizada la misma en el tiempo establecido se procederá a retirar el equipo de respaldo en cuestión.

5.1.- En caso de no autorizar el retiro del equipo de la institución el costo de renta por día se establece en la siguiente tabla del anexo.

6.- El pago de esta póliza **NO INCLUYE** licencia alguna, ni refacciones no mencionadas en este documento.

7.- Se sugiere la contratación de la póliza para todas las Aulas Interactivas con que cuente la institución. Consulte planes vigentes para incluir aulas no cubiertas inicialmente por esta póliza.

8.- VIGENCIA DE LA PÓLIZA: 12 meses a partir de la rehabilitación inicial del aula o bien, de la contratación de la póliza.

9.- COBERTURA DE LA PÓLIZA: La contratación de esta póliza cubre únicamente Aulas Interactivas instaladas dentro del Área Metropolitana de Guadalajara, las cuales serán marcadas con etiquetas. Los equipos incluidos en la cobertura de la Póliza de Soporte y Mantenimiento de Aulas Interactivas son: pizarrón interactivo, proyector, sistema de audio y (1) equipo de cómputo.

10.- A los 6 meses de la primera rehabilitación y/o contratación de la Póliza, se agenda un segundo servicio de Mantenimiento Preventivo.



ATI Tecnología Integrada

Tel. +52 (33) 3002 6144

LADA SIN COSTO: 01 800 003 7443

contacto@tecnologiaintegrada.com.mx

www.tecnologiaintegrada.com.mx

